



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Máster en Croupier Profesional





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL

20% Beca
PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Máster en Croupier Profesional



DURACIÓN
660 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings.



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con Número de Documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO



La presente formación es parte de un programa de formación que se imparte en el Centro Asociado de Escuelas de Negocios de España, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX. El presente documento es un certificado de formación expedido por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings. El presente documento es un certificado de formación expedido por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings.

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Este Master en Croupier Profesional le ofrece una formación especializada en la materia. En el ámbito de la hostelería y turismo es necesario conocer los diferentes campos de las actividades para el juego en mesas de casinos dentro del área profesional juegos de azar. Así, con el presente Master en Croupier Profesional se pretende aportar los conocimientos necesarios para las operaciones complementarias a la conducción de juegos de mesa en casinos, la conducción del juego de Black Jack, de Póquer con descarte y sin descarte, del juego de Punto y Banca, del juego de Ruleta Francesa y Americana, de la supervisión de juegos de mesa en casinos y las operaciones básicas de comunicación en establecimientos de juegos de azar.

Objetivos

Realiza este Máster en Croupier tiene los siguientes objetivos: Realizar operaciones complementarias a la conducción de juegos de mesa en casinos Conducir el juego de Black Jack Conducir los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte Conducir el juego de Punto y banca Conducir los juegos de la Ruleta americana y Ruleta francesa Supervisar el desarrollo de juegos de mesa en casinos Comunicarse con diferentes interlocutores habituales de establecimientos de juegos de azar.

A quién va dirigido

Este Master en Croupier Profesional está dirigido a los profesionales del mundo de la hostelería y turismo, concretamente en las actividades para el juego en mesas de casino, dentro del área profesional juegos de azar, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con las operaciones complementarias a la conducción de juegos de mesa en casinos, la conducción del juego de Black Jack, de Póquer con descarte y sin descarte, del juego de Punto y Banca, del juego de Ruleta Francesa y Americana, de la supervisión de juegos de mesa en casinos y las operaciones básicas de comunicación en establecimientos de juegos de azar.

Para qué te prepara

Este Master en Croupier Profesional le prepara para: - Realizar operaciones complementarias a la conducción de juegos de mesa en casinos - Conducir el juego de Black Jack - Conducir los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte - Conducir el juego de Punto y banca - Conducir los juegos de la Ruleta americana y Ruleta francesa - Supervisar el desarrollo de juegos de mesa en casinos - Comunicarse con diferentes interlocutores habituales de establecimientos de juegos de azar.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Salidas laborales

Gracias a la Titulación en este Máster Croupier y ejerce tu competencias y conocimientos necesarios para poder realizar estas áreas profesionales mientras que desarrollas su actividad profesional tanto en grandes como en medianas empresas de casinos de juego del sector privado, realizando sus funciones como jefe de mesa, supervisando a un croupier o como croupier, bajo la supervisión de un jefe de sala o superior jerárquico equivalente.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

MÓDULO 1. OPERACIONES DE MANEJO DE NAIPES, FICHAS Y EFECTIVO EN LAS MESAS DE JUEGO EN CASINOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DEPARTAMENTAL Y FUNCIONAL EN CASINOS

1. Caracterización y diferentes modelos de organización de casinos
2. Estructuración y relaciones departamentales de los casinos
3. Circuitos de información y documentos internos que se generan en el ámbito de las mesas de juego de los casinos
4. Competencias básicas de los profesionales de sala de casinos
5. Terminología de juegos de azar
6. Normativas sobre autorización y clasificación de establecimientos de juegos de azar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANEJO DE NAIPES EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE LOS JUEGOS DE CASINOS

1. Técnicas de barajado
2. Técnicas de reparto
3. Utilización del barajador automático
4. Utilización del sabot
5. Normativa vigente relacionada con la exposición, volteo, mezclado, barajado y corte de barajas de naipes
6. Factores de riesgo físico en el manejo de naipes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANEJO DE FICHAS Y EFECTIVO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE LOS JUEGOS DE CASINO

1. Características de las distintas fichas
2. Técnicas de manejo de fichas
3. Afeitado de fichas
4. Empuje de fichas
5. Extensión de fichas
6. Lanzamiento de fichas
7. Técnicas de manejo de billetes
8. Aplicación de tablas de conversión y reglas en las operaciones auxiliares de los juegos
9. Factores de riesgo físico en el manejo de fichas y efectivo y por la presencia de clientes conflictivos

MÓDULO 2. OPERACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS EN CASINOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS DE JUEGOS DE AZAR

1. Personal implicado y sus funciones
2. Jefe de mesa
3. Cajero

4. Director o Subdirector
5. Documentación oficial
6. Número y condiciones de uso del equipamiento y material de las mesas de juego
7. Factores de riesgo físico en el manejo de fichas y efectivo en los procedimientos de apertura y cierre de mesas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE FICHAS Y EFECTIVO EN LAS OPERACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS

1. Exposición de fichas
2. Exposición de billetes
3. Recogida y almacenamiento de fichas y billetes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREPARACIÓN DE BARAJAS DE NAIPES EN LA APERTURA Y CIERRE DE MESAS DE JUEGO

1. Comprobación del buen estado de los naipes y procedimiento en caso de detección de anomalías.
2. Exposición en forma de abanico según el juego y sus procedimientos más habituales
3. Volteo de abanico o abanicos de naipes
4. Mezclado de naipes:
5. Corte de la baraja según el juego
6. Identificación de los tipos de barajas de naipes
7. Comprobación del número de barajas de naipes a emplear dependiendo del juego
8. Ordenación de los naipes de la baraja por palos e índice

MÓDULO 3. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DEL BLACK JACK

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE BLACK JACK

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y crupier
2. Personal implicado y sus funciones:
3. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE BLACK JACK

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Black Jack.
2. Organización del equipamiento y material
3. Puntuación o valor de los naipes de la baraja
4. Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones
5. Personal implicado y sus funciones
6. Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Black Jack
7. Reparto de naipes adicionales y ubicación con respecto a los iniciales
8. Normas de extracción de naipes para la banca
9. Recogida de naipes según su orden

10. Forma de traslado de naipes al descartador
11. Procedimiento en caso de recomposición de la jugada
12. Procedimientos más habituales referidos a la conducción
13. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
14. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
15. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Black Jack

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN BLACK JACK

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Black Jack
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en Black Jack
5. Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación
6. Técnicas de pago rápido de apuestas
7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

MÓDULO 4. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Zonas destinadas a clientes y a crupier
3. Personal implicado y sus funciones
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Personal implicado y sus funciones
3. Características del equipamiento y material
4. Puntuación o valor de los naipes de la baraja
5. Extracción de naipes del barajador automático
6. Reparto de naipes iniciales en los diferentes casilleros
7. Reparto de naipe adicional en caso de Póquer con descarte
8. Normas de exposición de naipes para la banca
9. Procedimiento en caso de recomposición de la jugada
10. Procedimientos más habituales referidos a la conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
11. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
12. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
13. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Póquer con descarte y Póquer

sin descarte

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
5. Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación
6. Técnicas de pago rápido de apuestas
7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

MÓDULO 5. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BLANCA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE PUNTO Y BANCA.

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Punto y Banca.
2. Personal implicado y sus funciones
3. Zonas destinadas a clientes y a crupieres
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BANCA

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Punto y Banca.
2. Características del equipamiento y material:
3. Puntuación o valor de los naipes de la baraja.
4. Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones.
5. Tabla reguladora de Punto y Banca y su aplicación
6. Personal implicado y sus funciones
7. Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Punto y Banca
8. Procedimientos más habituales referidos a la conducción
9. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
10. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
11. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Punto y Banca

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN PUNTO Y BANCA

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Punto y Banca
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en Punto y Banca
5. Técnicas básicas y estrategias para la realización ágil de operaciones matemáticas simples
6. Técnicas de pago rápido de apuestas:

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

MÓDULO 6. CONDUCCIÓN DEL TURNO DE APUESTA EN LOS JUEGO DE RULETA FRANCESA Y RULETA AMERICANA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE RULETA AMERICANA

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y crupier
2. Personal implicado y sus funciones
3. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Ruleta Americana
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.
5. Procedimientos de cambio por fichas de color
6. Comprobación de las cantidades entregadas por el cliente
7. Tipos de apuestas y tablas de pago de Ruleta Americana asociadas
8. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE RULETA FRANCESA

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y a crupieres
2. Personal implicado y sus funciones:
3. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Ruleta Francesa
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Comprobación de las cantidades entregadas por el cliente
6. Tipos de apuestas y tablas de pago de Ruleta Francesa asociadas
7. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados
8. Técnicas de manejo del rastrillo durante la admisión de apuestas

MÓDULO 7. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA AMERICANA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA AMERICANA.

1. Reglamento de juego en lo referido a la conducción de partidas de Ruleta Americana
2. Personal implicado y sus acciones
3. Equipamiento y material
4. Técnica de lanzamiento de bola
5. Técnica de manipulación del Dolly
6. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Ruleta Americana

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PAGO DE PREMIOS EN RULETA AMERICANA

1. Reglamento de juego en lo referido al pago de premios en Ruleta Americana
2. Personal implicado y sus funciones
3. Jefe de mesa
4. Técnicas de recogida de fichas perdedoras
5. Corte de fichas en el número premiado
6. Técnicas de cálculo de premios

7. Composición de pagos mixtos color-valor
8. Técnicas de empuje de pilas por el paño

MÓDULO 8. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA FRANCESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTO DE CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA FRANCESA

1. Reglamento de juego en lo referido a la conducción de partidas de Ruleta Francesa
2. Personal implicado y sus acciones
3. Equipamiento y material
4. Técnica de lanzamiento de bola
5. Técnica de manipulación del Rastrillo
6. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Ruleta Americana
7. Prevención laboral ante la presencia de clientes conflictivos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PAGO DE PREMIOS EN RULETA FRANCESA

1. Reglamento de juego en lo referido al pago de premios en Ruleta Francesa
2. Personal implicado y sus funciones
3. Manejo del rastrillo durante la retirada de fichas perdedoras
4. Extensión de fichas en el número premiado
5. Técnicas de cálculo de premios
6. Composición de pagos
7. Técnicas de manejo del rastrillo durante el pago de premios

MÓDULO 9. SUPERVISIÓN DE JUEGOS DE MESA EN CASINOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGLAMENTOS DE JUEGOS DE MESA EN CASINOS

1. Reglamento de casinos de juego
2. El juego de Black Jack
3. El juego de Póquer con descarte
4. El juego de Póquer sin descarte
5. El juego de Punto y Banca
6. El juego de Ruleta Americana
7. El juego de Ruleta Francesa

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUPERVISIÓN DE JUEGOS DE MESA

1. Jefe de mesa
2. Instalaciones
3. Supervisión
4. Diferenciación entre hacer un trabajo y su supervisión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA EN MESAS DE JUEGO

1. Factores de sospecha durante el desarrollo de los juegos
2. Fundamentos de psicología y sociología aplicados a detectar rasgos de la personalidad aplicables al juego, motivación e intereses
3. Factores de riesgo físico procedentes del entorno y propios de la vigilancia

4. Factores de riesgo psicológicos procedentes de las condiciones de trabajo y de la tarea de vigilancia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNCIONES AUXILIARES A LA DIRECCIÓN DEL JUEGO

1. Apertura y cierre de mesa
2. Evaluación del desarrollo de los juegos y del ritmo de las partidas
3. Procedimientos de control de entradas y salidas de la banca
4. Procedimientos de actuación ante la detección de movimientos de grandes sumas en las mesas de juego

MÓDULO 10. OPERACIONES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. La comunicación
2. Tipos de clientes habituales en función de los juegos y de los establecimientos
3. Aplicación de comportamientos básicos en función de tipologías y diferencias culturales.
4. Reglas básicas de habilidad social e imagen personal habituales en establecimientos de juegos de azar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON CLIENTES FRENTE A QUEJAS Y RECLAMACIONES

1. Quejas y reclamaciones de clientes habituales en establecimientos de juegos de azar
2. Procesos de comunicación en situaciones de quejas y reclamaciones
3. Seguridad personal en caso de conflicto con clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA EFECTIVA EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Flujos de comunicación habituales en establecimientos de juegos de azar
2. Procesos de comunicación interpersonal en el trabajo
3. Aplicación de pautas básicas para el tratamiento de conflictos internos en establecimientos de juegos de azar
4. El conflicto como oportunidad de mejora

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group