



Gestión de Clínicas Dentales (Curso Online Homologado de TÉCNICO EN GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES con Titulación Universitaria con 4 Créditos ECTS + Licencia Educativa)





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Sobre <b>Euroinnova</b>	2   Alianza	3   Rankings
4   Alianzas y acreditaciones	5   By EDUCA EDTECH Group	6   Metodología
Razones por las que elegir Euroinnova	Financiación y Becas	9   Metodos de pago
1 Programa Formativo	1 Temario	2 Contacto



# **SOMOS EUROINNOVA**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19** 

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite

Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova** 

# ALIANZA EUROINNOVA Y UNIVERSIDAD DE NEBRIJA

**Euroinnova International Online Education y la Universidad de Nebrija** consolidan de forma exitosa una colaboración estratégica. De esta manera, la colaboración entre Euroinnova y la Universidad de Nebrija impulsa un enfoque colaborativo, innovador y accesible para el aprendizaje, adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes.

Las dos instituciones priorizan una formación práctica y flexible, adaptada a las demandas del mundo laboral actual, y que promueva el desarrollo personal y profesional de cada estudiante. El propósito es asimilar nuevos conocimientos de manera dinámica y didáctica, lo que facilita su retención y contribuye a adquirir las habilidades necesarias para adaptarse a una sociedad en constante y rápida transformación.

Euroinnova y la Universidad de Nebrija se han fijado como objetivo principal la democratización de la educación, buscando llevarla incluso a las áreas más alejadas y aprovechando las últimas innovaciones tecnológicas. Además, cuentan con un equipo de docentes altamente especializados y plataformas de aprendizaje que incorporan tecnología educativa de vanguardia, asegurando así un seguimiento tutorizado a lo largo de todo el proceso educativo.









# **RANKINGS DE EUROINNOVA**

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.** 

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















## **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**



































































## BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### **ONLINE EDUCATION**

































# **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

# RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

# 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



## **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



## **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







# 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



# 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



# FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

# **MÉTODOS DE PAGO**

### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







# Gestión de Clínicas Dentales (Curso Online Homologado de TÉCNICO EN GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES con Titulación Universitaria con 4 Créditos ECTS + Licencia Educativa)



**DURACIÓN** 110 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

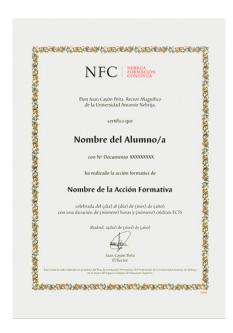


**CREDITOS** 4 ECTS

# Titulación

Titulación Universitaria de Gestión de Clínicas Dentales con 4 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.





# Descripción

Este CURSO HOMOLOGADO DE GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES le ofrece una formación especializada en la materia. La profesión de gestor de clínicas dentales es necesaria dentro del ámbito de las consultas odontológicas. Los avances en materia de nuevas tecnologías o los cambios de relación con los pacientes, exigen habilidades comunicativas, de organización y gestión específicas.. Conocerás las especificaciones y requisitos a cumplir por las organizaciones que se dediquen a la producción y comercialización de productos sanitarios. Este Curso de Gestión Clínicas Dentales aporta una formación superior pensada para crear y gestionar clínicas dentales. *ES UN CURSO HOMOLOGADO BAREMABLE PARA OPOSICIONES*.

# **Objetivos**

- Estudiar la evolución que ha tenido a lo largo de los últimos tiempos el sector dental y comprende la importancia del mismo para la puesta en marcha de la gestión en la clínica dental.
- Conocer los aspectos más importantes de la clínica dental.
- Reconocer la labor de los trabajadores así como conocer qué tareas desarrolla cada uno de ellos.
- Indagar en la importancia que supone una correcta comunicación con el paciente para el beneficio de la clínica.
- Determinar las estrategias de marketing y de atención al cliente necesario en una clínica dental.
- Indicar la normativa referente para el correcto funcionamiento de la clínica dental.



# Para qué te prepara

Este CURSO ONLINE HOMOLOGADO DE GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES está dirigido a profesionales de dirección y gestión de clínicas dentales que deseen actualizar sus conocimientos o asumir nuevas responsabilidades y acceder así a una mejora laboral. Personal de la gestión y dirección de clínicas dentales, titulados universitarios relacionados con el mundo de la medicina odontológica interesados en la dirección y gestión empresarial aplicada a las clínicas dentales, o cualquier otra persona interesada en esta formación. También para aquellas personas que quieran conseguir una TITULACIÓN UNIVERSITARIA HOMOLOGADA.

# A quién va dirigido

Este *CURSO ONLINE HOMOLOGADO DE GESTIÓN DE CLÍNICAS DENTALES* está destinado a formar profesionales con un perfil polivalente, que dominen conocimientos sanitarios, así como los instrumentos de gestión administrativa especializada en clínicas dentales. Obtendrás las nociones específicas del desempeño de las funciones de responsable de recursos humanos en clínicas dentales y toda la formación necesaria para gestionar y dirigir profesionalmente una clínica dental desde el conocimiento de sus usuarios hasta la gestión integral de la clínica dental. Además está Acreditado por la UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA con 4 créditos Universitarios Europeos (ECTS), siendo baremable en bolsa de trabajo y concurso-oposición de la Administración Pública.

## Salidas laborales

Director-Gestor de Clínicas Dentales, Sector empresarial, Odontología, Sanidad



## **TEMARIO**

# UNIDAD DIDÁCTICA 1. EVOLUCIÓN DEL SECTOR DENTAL. ESTUDIO PREVIO COMO PUNTO DE PARTIDA

- 1. Introducción a la Odontología
- 2. Salud bucodental
- 3. Evolución del sector dental en España
- 4. Estética y sector dental
- 5. ¿Por qué cada vez hay más clínicas dentales?
- 6. Mala praxis en clínicas dentales
- 7. Evolución al nuevo concepto de clínica dental
- 8. Plan de Empresa de clínicas dentales
  - 1. Utilidad del Plan de Empresa
  - 2. Objetivos del Plan de Empresa
  - 3. Características del Plan de Empresa
  - 4. Elaboración del Plan de Empresa

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CLÍNICA DENTAL

- 1. Estructura de la clínica dental
- 2. Organización del gabinete
- 3. Instrumental de mano
- 4. Materiales dentales
  - 1. Materiales de impresión
  - 2. Materiales de vaciado
  - 3. Materiales de obturación directa
  - 4. Cementos dentales
  - 5. Ceras dentales
  - 6. Aleaciones
  - 7. Plásticos
  - 8. Porcelana dental

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RECURSOS HUMANOS EN CLÍNICAS DENTALES

- 1. El equipo odontológico
  - 1. Estomatólogo y/u odontólogo
  - 2. Higienista bucodental
  - 3. Técnico en Prótesis Dentales
- 2. Auxiliar de Odontología
  - 1. Funciones del auxiliar de odontología
  - 2. Tipos de auxiliares de odontología
  - 3. Responsabilidades y obligaciones del auxiliar odontológico
  - 4. Habilidades y competencias del auxiliar de odontología
- 3. Obligaciones de carácter laboral
  - 1. El Servicio Público de Empleo Estatal y la contratación laboral
  - 2. La Tesorería General de la Seguridad Social: inscripción, afiliación, altas, bajas, variaciones



### y cotizaciones

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN INTEGRAL DE LA CLÍNICA DENTAL

- 1. Clínica dental como empresa
- 2. Forma jurídica de la clínica dental
  - 1. Franquicias
  - 2. Trabajador por cuenta propia
- 3. Obligaciones contables en función de la forma jurídica
  - 1. Naturaleza, funciones y principios del Plan General de Contabilidad
  - 2. Conceptos básicos
  - 3. Registro contable de las operaciones
  - 4. Las cuentas anuales
- 4. El calendario fiscal
  - 1. Las declaraciones tributarias

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

- 1. La comunicación como punto clave en la relación con el paciente en clínicas dentales
- 2. Niveles de comunicación
  - 1. Según la cantidad de miembros
  - 2. Según la forma de comunicación
- 3. Habilidades conversacionales
- 4. Dificultades y obstáculos de la comunicación
- 5. La comunicación a pacientes

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES SOCIALES

- 1. Habilidades sociales
  - 1. Asertividad
  - 2. Empatía
  - 3. Negociación
  - 4. La escucha activa
- 2. El trato al paciente
  - 1. Estilo de comportamiento del profesional
  - 2. Habilidades específicas para el trato del paciente

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN CLÍNICAS DENTALES (I)

- 1. La estrategia de marketing de la clínica dental
  - 1. Concepto y utilidad para las empresas
  - 2. El plan de marketing
  - 3. Variables de marketing mix
- 2. Política de producto
  - 1. Caracterización de la política de producto
  - 2. Posicionamiento del producto
- 3. Política de precio
- 4. Política de distribución
- 5. Política de comunicación o publicidad



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 1. Medios publicitarios y soportes
- 2. Contenido del mensaje
- 3. Las relaciones públicas y la promoción de ventas
- 6. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones
- 7. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente
- 8. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN CLÍNICAS DENTALES (II)

- 1. Establecimiento de canales de comunicación con el cliente
- 2. La venta al cliente en general
- 3. Generalización del servicio post-venta
- 4. Relaciones con la clientela de la clínica dental
- 5. Fidelización de clientes
- 6. Directrices en el tratamiento de quejas y objeciones

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALMACÉN. CONTROL DE MATERIALES DENTRO DE LA CLÍNICA DENTAL

- 1. Instrumental y material básico
- 2. Gestión de recursos materiales
- 3. Gestión del stock
  - 1. Normas de seguridad e higiene en el almacén
- 4. Gestión de residuos en una clínica dental
  - 1. Residuos radiactivos
  - 2. Residuos inertes

# UNIDAD DIDÁCTICA 10. DERECHO ODONTOLÓGICO APLICADO A LA GESTIÓN DE LAS CLÍNICAS DENTALES

- 1. Ética profesional
- 2. Conceptos y Principios Básicos
- 3. Ejercicio Profesional
- 4. Actitud Profesional
- 5. Relaciones Profesionales y Para-Profesionales
- 6. Investigación y Publicaciones
- 7. Código de Ética y Deontología y la Organización Colegial
- 8. Derechos de los pacientes y usuarios de la salud bucodental
- 9. Derechos de los dentistas y sus relaciones profesionales



# ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

# Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

# !Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)





## Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!















