



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

**Técnico Especialista TIC en Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático**





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## Descripción

---

Este curso de Técnico Especialista TIC en Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que en el ámbito del mundo de la informática y comunicaciones es necesario conocer los diferentes campos en la operación de sistemas informáticos, dentro del área profesional sistemas y telemática. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la monitorización y gestión de incidencias de los sistemas físicos y la gestión y operativa del software de un sistema informático.

## Objetivos

---

- Regular el rendimiento de los dispositivos físicos utilizando herramientas de monitorización, siguiendo unas especificaciones dadas.
- Interpretar las incidencias y alarmas detectadas en el subsistema físico y realizar acciones correctivas para su solución siguiendo unas especificaciones dadas.
- Identificar los componentes software de un sistema informático detallando sus características y los parámetros de configuración, según unas especificaciones funcionales dadas.
- Instalar y actualizar programas del software de aplicación para ofrecer funcionalidades a los usuarios, siguiendo unas especificaciones dadas.
- Aplicar procedimientos de administración y mantener el funcionamiento del sistema dentro de unos parámetros especificados, según unas especificaciones técnicas dadas y necesidades de uso.

## A quién va dirigido

---

Este curso está dirigido a los profesionales del mundo de la informática y comunicaciones concretamente en la operación de sistemas informáticos dentro del área profesional sistemas y telemática, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con la Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático

## Para qué te prepara

---

Este curso de Técnico Especialista TIC en Gestión y la Monitorización de Incidencias de los Sistemas Físicos y del Software Informático le prepara para formarse en monitorización y gestión de incidencias de los sistemas físicos y la gestión y operativa del software de un sistema informático.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Salidas laborales

---

Desarrolla su actividad profesional por cuenta ajena, en empresas o entidades públicas o privadas de cualquier tamaño, que dispongan de equipos informáticos para su gestión, en el área de sistemas del departamento de informática.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### UNIDAD FORMATIVA 1. MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE LOS SISTEMAS FÍSICOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN Y A LAS MÉTRICAS DE RENDIMIENTO.

1. Definiciones y conceptos básicos de la evaluación del rendimiento.
  1. - Sistema de procesamiento de información.
  2. - Prestaciones.
  3. - Rendimiento.
2. Recursos y componentes críticos de los sistemas informáticos.
3. Técnicas de evaluación del rendimiento.
  1. - Medición. Índices.
  2. - Simulación. Carga de trabajo.
  3. - Modelado analítico.
4. Sistemas de referencia.
5. Métricas de rendimiento
  1. - Métricas de rendimiento de red.
  2. - Métricas de rendimiento de sistema.
  3. - Métricas de rendimiento de servicios.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE MONITORIZACIÓN Y MEDIDA DE RENDIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS FÍSICOS.

1. Representación y análisis de los resultados de las mediciones.
2. Rendimiento de los dispositivos físicos.
3. Parámetros de configuración y rendimiento.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS DE MONITORIZACIÓN.

1. Procedimiento de instalación de una plataforma de monitorización.
2. Requisitos técnicos.
3. Conceptos generales relacionados con la monitorización.
  1. - Protocolos de gestión de red (ICMP, SNMP).
  2. - Repositorios de información:
  3. - CMDB (Base de Datos de la Gestión de Configuración).
  4. - MIB (Base de Información Gestionada).
  5. - Elementos o instancias a monitorizar.
  6. - Tipos de instancias.
  7. - Tipos de eventos.
  8. - Los Servicios.
  9. - La supervisión.
    1. \* Perfiles de usuario.
    2. \* Responsabilidades.
4. Arquitectura de una plataforma de monitorización.
  1. - Consola de gestión.
  2. - Componentes de una plataforma de monitorización.

1. \* Servidor central.
2. \* Repositorio de componentes.
3. \* Agentes de monitorización.
4. \* Proxies, gestión remota.
5. La consola de monitorización.
  1. - Descripción.
  2. - Gestión de eventos, tipos y acciones.
  3. - Otros tipos de gestión.
  4. - Funcionalidades para gestionar y supervisar la infraestructura.
  5. - Sistema de notificaciones.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MONITORIZACIÓN DE DISPOSITIVOS FÍSICOS.

1. El estándar IPMI.
2. Herramientas de monitorización en distintas plataformas.
  1. - Monitorización de recursos.
    1. \* Carga de procesador.
    2. \* Espacio libre en filesystems.
    3. \* Uso de la memoria física.
    4. \* Número de operaciones de entrada/salida.
    5. \* Número de ficheros abiertos.
    6. \* Monitorización de impresoras.
    7. \* Monitorización de otros recursos.
  2. - Monitorización del uso de servicios de red.
    1. \* Correo electrónico (SMTP, POP3).
    2. \* Conexiones HTTP abiertas.
    3. \* Conexiones remotas seguras (SSH).
    4. \* Otros servicios.
  3. - Parámetros de configuración y rendimiento de los dispositivos físicos.
    1. \* Optimización de la memoria caché.
    2. \* Tamaño del fichero de paginación.
    3. \* Tamaño de memoria dedicada a la Máquina Virtual Java.
    4. \* Otros parámetros.
  4. - Definición de alarmas activas, pasivas, eventos y alertas.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS DE GESTIÓN Y MONITORIZACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS SEGÚN ITIL.

1. Estructura de procesos en ITIL y la relación entre ellos.
2. Responsabilidades, funciones, niveles de personal, etc., del Centro de Servicio al Usuario.
3. Procesos y procedimientos del Centro de Servicio al Usuario.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO DE INCIDENCIAS Y ALARMAS DEL SUBSISTEMA FÍSICO.

1. Clasificación de incidencias y alarmas de los dispositivos físicos.
  1. - Caídas del sistema.
  2. - Servicios no disponibles.
  3. - Alertas automáticas de fallos de periféricos.

4. - Umbral de uso de espacio en disco excedido.
5. - Otras incidencias y alarmas.
2. Estrategias para detectar situaciones anómalas en el funcionamiento del subsistema.
3. Herramientas de diagnóstico de incidencias y alarmas de los dispositivos físicos.
4. Métodos establecidos para solución incidencias.
  1. - Herramientas de gestión remota de dispositivos (consolas virtuales, terminales remotos, etc.)
  2. - Herramientas de gestión de incidencias
    1. \* Registro de incidentes y su valoración.
    2. \* Cierre temporal y cierre definitivo.
    3. \* Rechazar / reclamar incidencias.
    4. \* Registro tiempo actuación y Control de tiempos máximos.
    5. \* Elaboración de informes.

## UNIDAD FORMATIVA 2. GESTIÓN Y OPERATIVA DEL SOFTWARE DE UN SISTEMA INFORMÁTICO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SOFTWARE EN EL SISTEMA INFORMÁTICO.

1. Definición de «Software».
2. Clasificación del software.
  1. - Según el propósito.
  2. - Según las funciones,
  3. - Según el modo de ejecución.
3. Software de sistema y software de usuario.
  1. - Funciones y características.
4. Interfaces de usuario.
  1. - Definiciones de interfaz.
  2. - Características de una interfaz.
  3. - Tipos de interfaces.
5. Elementos de configuración de los componentes software.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE COMPONENTES SOFTWARE.

1. El software de gestión y mantenimiento de activos informáticos.
2. Funciones básicas de un software de gestión y mantenimiento de activos informáticos.
  1. - Gestión de usuarios.
  2. - Inventario de Hardware y Software.
  3. - Avisos.
  4. - Medición de aplicaciones.
  5. - Gestión de licencias.
  6. - Distribución de software.
  7. - Otras funciones.
3. Requisitos de un sistema gestión y mantenimiento de activos informáticos.
  1. - Componentes y requisitos del sistema.
  2. - Instalación de componentes: parámetros y configuración.
  3. - Servidor de Base de Datos.
  4. - Cliente. Herramientas de despliegue remoto.
  5. - La consola del sistema.
  6. - El Gateway del servidor.

7. - El Gateway de cliente.
8. - Instalación y configuración de la base de datos.
4. Aplicación de configuraciones específicas a clientes, grupos y/o departamentos.
5. Gestión de usuarios.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL INVENTARIO DE SOFTWARE.

1. Registros y bases de datos del software instalado.
2. Herramientas software de inventario.
  1. - Funciones básicas.
  2. - El Inventario de Software.
    1. \* Obtención de aplicaciones instaladas.
    2. \* Realización de consultas a la base de datos.
    3. \* Generación de informes.
    4. \* Administración de licencias.
    5. \* Otras operaciones.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE COMPONENTES SOFTWARE.

1. Licencias del software.
  1. - Definiciones.
  2. - Tipos de licencia: propiedad, uso y distribución del software.
  3. - Licencias más importantes de software no propietario: GPL, BSD, MPL, EUPL.
  4. - Derechos de autor y normativa vigente.
2. Instalación y prueba de componentes software de aplicación.
  1. - Identificación de los requisitos del sistema.
  2. - Documentación del fabricante.
  3. - Parámetros y configuración del sistema en el proceso de instalación.
  4. - El Proceso de instalación.
  5. - Instalaciones programadas e instalaciones remotas.
  6. - Configuración de aplicaciones para el acceso a periféricos.
  7. - Realización de pruebas.
  8. - Registros y bases de datos del software instalado.
3. Herramientas para la distribución del software.
  1. - Obtención de información de la distribución del software.
  2. - Realización de consultas a la base de datos.
  3. - Generación de informes.
  4. - Administración de paquetes software.
    1. \* Creación y distribución de paquetes.
    2. \* Programación del despliegue.
    3. \* Publicación de paquetes.
    4. \* Instalaciones no automatizadas.
      1. \*\* Creación de instaladores y archivos de comando.
  5. - Otras funciones.

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

1. Tipos de mantenimiento del software.
  1. - Correctivo.

2. - Evolutivo.
2. Objetivos de un plan de mantenimiento.
3. Procedimientos de gestión del mantenimiento.
  1. - Control de cambios.
  2. - Gestión de peticiones de cambio y responsables de las mismas.
4. Proceso de actualización del software de aplicación.
  1. - Similitudes con el proceso de instalación.
  2. - Verificación de requisitos de actualización.
  3. - Proceso de desinstalación del software no utilizado.
  4. - Proceso de actualización del software.
  5. - Restauración del software previo a la actualización.
  6. - Realización de pruebas.
5. Mantenimiento de la base de datos.
  1. - Eliminación de datos, equipos y usuarios.
  2. - Eliminación de aplicaciones y programas.
  3. - Exportación e importación de datos.
  4. - Copias de seguridad.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCEDIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN.

1. Conceptos básicos sobre administración de sistemas en red.
  1. - El sistema operativo de red.
  2. - Tareas básicas de administración.
  3. - Entornos de sistema, perfiles y propiedades.
    1. \* Administración de aplicaciones y procesos.
  4. - Controladores y dispositivos hardware.
  5. - Administración de procesos, servicios y eventos.
  6. - Automatizar tareas administrativas, directiva y procedimientos.
2. Tipos de tareas administrativas más comunes, características y modos de ejecución.
3. Herramientas administrativas.
  1. - Mantenimiento del sistema de archivos y soportes de información.
  2. - Tipos de soportes físicos para el almacenamiento de información.
  3. - Mantenimiento de medios de almacenamiento extraíbles.
  4. - Desfragmentación de discos.
  5. - Compresión de unidades, carpetas y archivos.
  6. - Liberación de espacio de disco.
  7. - Realización de copias de seguridad y recuperación de datos.
  8. - Mantenimiento de la configuración del software de base y de aplicación.
  9. - Administración de impresoras de red y servicios de impresión.
  10. - Instalación y configuración de impresoras locales y de red.
  11. - Gestión de los trabajos.
  12. - Ejecución de tareas administrativas automáticas.
  13. - Asistentes y utilidades en línea de comandos.
  14. - Administración de tareas programadas.
  15. - Programación de tareas.
  16. - Ejecución de programas y guiones administrativos.
  17. - Tipos de archivos de comando.
  18. - Contenido de los archivos de comando.
  19. - Asignación de archivos de comandos.

4. Herramientas de gestión remota.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group