



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

**Especialista en Transporte Aéreo e Ingeniería Aeroportuaria + Titulación  
Universitaria de Operaciones Aeroportuarias - Agente de Handling con 5  
Créditos ECTS**





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos  
Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y  
acreditaciones

4 | By EDUCA  
EDTECH  
Group

5 | Metodología  
LXP

6 | Razones por  
las que  
elegir  
Euroinnova

7 | Financiación  
y Becas

8 | Métodos de  
pago

9 | Programa  
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantdes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Especialista en Transporte Aéreo e Ingeniería Aeroportuaria + Titulación Universitaria de Operaciones Aeroportuarias - Agente de Handling con 5 Créditos ECTS



**DURACIÓN**  
325 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
5 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Especialista en Transporte Aéreo e Ingeniería Aeroportuaria con 200 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Universitaria en Operaciones Aeroportuarias - Agente de Handling con 5 Créditos Universitarios ECTS con 125 horas. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



internacionales que intervienen y vigilan el cumplimiento de normas y/o sanciones en materia de aviación civil.

- Las particularidades que se derivan de la armonización de las legislaciones de los estados miembro de las distintas organizaciones nacionales, comunitarias e internacionales.
- Las responsabilidades que se derivan del incumplimiento de las obligaciones asumidas contractualmente entre la compañía aérea y el pasajero.

## A quién va dirigido

---

El presente Curso en Transporte Aéreo e Ingeniería Aeroportuaria y en Operaciones Aeroportuarias - Agente de Handling va dirigido a todas aquellas personas que quieren aprender los fundamentos para gestionar la distribución y el transporte internacional y que desean adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar de Agente de Handling.

## Para qué te prepara

---

Este Curso en Transporte Aéreo e Ingeniería Aeroportuaria y en Operaciones Aeroportuarias - Agente de Handling te prepara para poder tener una visión del transporte aéreo como catalizador del comercio mundial y del desarrollo económico. Asimismo te prepara para comprender, analizar y mejorar todo el proceso de gestión del modo aéreo en la empresa actual y conocer la figura de Agente de Handling Aeroportuario.

## Salidas laborales

---

Empresas de transporte aéreo tanto cargueras como de pasajeros, compañías de logística, empresas productoras en su función logística, Agente handling, Facturación pasajeros, Coordinación y todo tipo de operaciones en aeropuertos.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### MÓDULO 1. TRANSPORTE AÉREO E INGENIERÍA AEROPORTUARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

1. El sector aéreo en cifras y tendencia
2. Las grandes aerolíneas
3. Diferentes negocios de aerolíneas. Transporte de viajeros y mercancías
4. La gestión del tráfico aéreo y los aeropuertos
5. El piloto de aviones, carrera y exigencias
6. El diseño e ingeniería de aviones
7. Tendencias y futuro de la aviación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SECTOR AERONÁUTICO Y SU ORGANIZACIÓN

1. Organismos internacionales de aviación
2. Organismos nacionales de aviación
3. Estado actual de aerolíneas y futuro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MERCADO ECONOMICO AERONÁUTICO

1. El mercado aeronáutico y las generalidades económicas
2. La industria aeronáutica y de transporte aéreo: viajeros y mercancías
3. Las aerolíneas: tradicionales y bajo coste
4. La demanda de transporte aéreo y futuro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA GESTIÓN AEROPORTUARIA

1. El espacio aéreo
2. Tipos y gestión de aeropuertos
3. Características y clasificación de aeropuertos en el transporte aéreo de España
4. Actividades adicionales: estacionamiento, pasarelas, servicios en tierra, combustible
5. Actividades a pasajeros: aparcamiento, facturación, oficinas, locales
6. Tasas de uso: tarifa de ruta y de aproximación
7. Servicios de asistencia en tierra de aeronaves

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL TRANSPORTE AÉREO Y LAS AERONAVES

1. Condiciones generales del transporte aéreo
2. Generalidades de las aeronaves: peso y consumo energético
3. Estructuras de las aeronaves: alas, fuselaje, control, motor, instrumentos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMA OPERATIVO DEL AEROPUERTO

1. Funcionamiento del sistema aeroportuario
2. La navegación aérea y clasificación del espacio aéreo
3. Sistemas de seguimiento

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

4. La distribución y el sistema general aeroportuario
5. Zonas de movimiento
6. Clasificación de los aeropuertos: clásica y alfanumérica
7. Fronteras europeas del espacio aéreo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. INSTRUMENTOS Y AYUDAS PARA LA NAVEGACIÓN AÉREA

1. Aspectos generales de la navegación aérea
2. Ayudas visuales como: balizas, letreros, señales
3. Ayudas instrumentales: instrumentos, sistemas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. MANIOBRAS: PISTA Y CALLES DE RODAJE

1. La zona de maniobras
2. La pista: usos, diseño, partes, designación, clasificación
3. Parámetros importantes a controlar constantemente en un aeropuerto
4. Diseño de pistas: pendiente logitudinal y transversal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ZONAS DE PISTA

1. Tipos de pistas
2. Superficies y delimitación de las distintas partes
3. Conceptos de meteorología asociados a la pista

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA TERMINAL

1. Introducción
2. Zonas principales
3. Zonas de trasiego de pasajeros
4. La circulación: pasajeros, personal, mercancías
5. Diseño de la Terminal
6. Planificación: estudio de colas y simulación
7. Suministros energéticos: combustible
8. Torre de control aéreo (TCA)
9. Departamento de extinción de incendios: características y actuaciones
10. Terminal de carga: flujos y tipo de contenedores

### MÓDULO 2. OPERACIONES AEROPORTUARIAS - AGENTE DE HANDLING

#### UNIDAD DIDACTICA 1. SERVICIO AL PASAJERO. LA COMUNICACIÓN

1. La comunicación.
  1. - Técnicas de comunicación.
  2. - Análisis del proceso de comunicación.
  3. - Barreras.
  4. - Tipología de cliente. Actuación.
  5. - Diferencias culturales: comportamiento básico.
2. Atención al cliente.
3. Tratamiento de las quejas y reclamaciones.
4. Imagen y uniformidad.

## UNIDAD DIDACTICA 2. COMPAÑÍA AÉREA Y PASAJEROS

1. La compañía aérea.
2. Servicio de Handling.
  1. - Handling de pasajeros.
  2. - Handling de carga.
  3. - Handling de rampa.
3. Clasificación de pasajeros.
4. Pasajeros no admisibles al vuelo.
5. Bebés/Infantes. Limitaciones.
6. Pasajeros con movilidad reducida (PMR).
7. Otros pasajeros que requieren asistencia: BLND, DEAF, WCHC, WCHR, WCHS, DPNA, MAAS.
8. Pasajeros VIP.
  1. - Viajeros frecuentes-Programas de fidelización.
  2. - Alianzas.
  3. - Salas VIP.
9. Pasajeros con irregularidades legales.

## UNIDAD DIDACTICA 3. CONTROL DE SEGURIDAD Y EL EQUIPAJE

1. Franquicia.
2. Equipaje de mano.
3. Equipaje facturado.
4. Equipaje especial y aceptación limitada.
  1. - Equipaje deportivo.
  2. - Armas.
  3. - Animales domésticos.
5. Controles de seguridad.
6. Vuelos a EE.UU..

## UNIDAD DIDACTICA 4. EL BILLETE

1. Acuerdos Interline.
2. Tarifas nacionales.
  1. - Tipos de viaje.
  2. - Tarifas domésticas.
3. Tarifas especiales e internacionales.
4. Tarifas públicas vs. Privadas.

## UNIDAD DIDACTICA 5. LA DOCUMENTACIÓN

1. La documentación.
  1. - Documento nacional de identidad.
  2. - Pasaporte.
  3. - Visado.
2. Requisitos de entrada específicos.

## UNIDAD DIDACTICA 6. FACTURACIÓN Y EMBARQUE. PROTOCOLO

1. Proceso y procedimiento de facturación.
2. Acceso a la puerta de embarque.
3. Megafonía.
  1. - Avión en finger.
  2. - Avión en remoto.
  3. - Otras llamadas.
4. Acceso a la aeronave.
  1. - Por pasarela.
  2. - En jardinera.
  3. - A pie.
  4. - Denegación de embarque.
5. Cierre de embarque, entrega de documentación y acciones post-vuelo.
6. Incidencias e irregularidades. Reglamento UE261/2004.

#### UNIDAD DIDACTICA 7. LLEGADA E INCIDENCIAS

1. Desembarque y tránsitos.
2. Incidencias relativas a los pasajeros.
3. Incidencias relativas al equipaje.
  1. - Pérdida o extravío.
  2. - Pir- Property Irregularity Report.
4. Absorción de gastos.

#### UNIDAD DIDACTICA 8. INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA NAVEGACIÓN AÉREA Y TRÁFICO AÉREO

1. Organizaciones y asociaciones internacionales.
  1. - Organización de aviación civil internacional (OACI).
  2. - Conferencia europea de aviación civil (CEAC).
  3. - Eurocontrol.
  4. - Unión Europea (UE).
  5. - Civil Air Navigation Services Organization (CANSO).
  6. - International Air Transport Association (IATA).
  7. - Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI).
  8. - Otros Organismos Internacionales.
2. Organismos nacionales.
  1. - Dirección General de Aviación Civil.
  2. - Comisión Interministerial Defensa-Transportes (CIDETRA).
  3. - Comisión Interministerial de Política Aeroespacial Internacional (CIPAI).
  4. - Asociación Española de Compañías Aéreas (AECA).
  5. - Asociación de Líneas Aéreas (ALA).
  6. - Otros organismos.
3. Otros organismos -asociaciones.
  1. - Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA).
  2. - Agencia Estatal de Meteorología (AEMET).
  3. - Otros: ACETA, SENASA,...

#### UNIDAD DIDACTICA 9. SIGLAS, CÓDIGOS Y ALFABETO FONÉTICO

1. Códigos IATA.
  1. - Aeropuertos españoles.
  2. - Aeropuertos internacionales.
2. Código OACI.
3. Matrículas de aeronaves de compañías españolas.
4. Alfabeto fonético.
5. Códigos de aerolíneas.
6. Número de vuelo.

#### UNIDAD DIDACTICA 10. HANDLING DE RAMPA

1. El avión.
  1. - Componentes.
  2. - Acciones de mantenimiento.
2. La circulación por pista.
3. Procedimientos de salida de aviones.
4. Interpretación de un informe Metar y Tafor.

#### UNIDAD DIDACTICA 11. HANDLING DE CARGA

1. Despacho de vuelo.
2. Hoja de carga y hoja de centrado.
3. ULD. Dispositivos unitarios de carga.
4. Estiba y centrado de la nave.
5. Seguridad: repostaje.

#### UNIDAD DIDACTICA 12. TRANSPORTE DE MERCANCÍA

1. Reglamentación.

#### UNIDAD DIDACTICA 13. PRIMEROS AUXILIOS

1. Primeros auxilios. Definición.
  1. - Objetivos y límites de los primeros auxilios.
2. Actuación del primer interviniente.
3. RCP. Maniobra de Heimlich.
4. Transtornos cardiovasculares.
  1. - Infarto.
  2. - Angina de pecho.
  3. - Parada cardiorrespiratoria.
5. Hemorragias y shock hipovolémico.
6. Traumatismos.
7. Parto a bordo.
8. Electrocutación.
9. Trastornos por extremos de temperatura.
  1. - Calambres.
  2. - Agotamiento.
  3. - Insolación.
  4. - Deshidratación.

- 5. - Hipotermia.
- 10. El botiquín médico.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group